

2015: Towards utopia or a nightmare?

2015：邁向烏托邦還是惡夢的一年

作者：尼爾·齊尼·蓋爾 Neal Keny-Guyer

來源：世界經濟論壇 [World Economic Forum](http://www.weforum.org) 2015年1月21日



圖片：鳥群飛越敘利亞土耳其邊界的阿特瑪 (Atma) 難民營。

REUTERS/Khalil Ashawi

「那是最好的時代，也是最壞的時代；是智慧的時代，也是愚昧的時代；是信仰的時代，也是懷疑的時代；是光明的季節，也是黑暗的季節...」

查爾斯·狄更斯，《*雙城記*》

儘管危機、災難和傳染病的故事頻傳，今天的世界已經比人類歷史上的任何一刻都還要來的好。世界上許多傑出人士，尤其是比爾·蓋茲 ([Bill Gates](#)) 和漢斯·羅斯林 ([Hans Rosling](#))，他們已經消除了對於全球死亡率、公共衛生、教育和財富變化的迷思與誤解。而他們是正確的：因為毫無疑問地，世界已經較少充斥著衝突和其導致的死亡，而享受著更富裕的生活和更長的壽命，並且因為貿易、商業和科技所帶來的連結，比任何時代都還要緊密。

然而，還有一個尚未被揭露的故事——一個嚴重，甚至可能不祥且威脅到全球進展的故事。這個故事有關無能的全球治理以及機構解決大問題之侷限；支離破碎和競爭日益集中的政治和經濟權力；集中在脆弱國家 ([fragile states](#)) 的極度貧困狀況；並且，前所未見的複雜人道危機，[導致自二次大戰以來，更多人因暴力而流離失所的時代](#)。全球人道援助系統已經不堪負重。

如果我們這個時代所面對的大問題是不穩定 ([instability](#))、不平等 ([inequality](#)) 和不可持續性 ([non-sustainability](#))，那麼人類進步的論述正面臨到越來越大的危險。這些情況尤其是處於「脆弱」背景與被困在極度貧困、衝突以及無能治理之交叉點的國家來的最為真實。雖然脆弱國家僅是少數，但是直到我們看到這些脆弱據點的顯著變化，我們無法真正的慶祝令人滿意的全球進展。

今天我們站在一個歷史的轉捩點：一個不僅需要勇敢的領導力，更需要大膽的協調行動，來引導市場和私部門的力量，結合政府、多邊組織和公民社會團體之觸角、必要的資金與影響力。沒有所謂靈丹妙藥、快速解決方法或是完美的辦法，可以解決這些脆弱性並加強其堅韌性。然而，美慈組織 ([Mercy Corps](#)) 在世界上最艱鉅地方的經驗，提供了一些有關集體影響力 ([collective impact](#)) 之機會的觀察。

使脆弱國家更有堅韌性

雖然在有限的預算和優先順序的競爭下，要用額外的幫助「獎勵」脆弱國家，可能有悖常理，但是我們這個世界互相關聯的本質，意味著週邊地區和更廣泛的世界，可能無法逃脫一個直接的負面影響——想想 ISIS 和伊波拉病毒 (Ebola)。

像是天然災害、衝突、政治動盪和經濟崩盤的危機，就正是現狀受到挑戰、有機會可以有顯著改變的時候。雖然人道危機的出現，讓國際社會在道義上有立即回應的必要性，簡單的穩定措施或是災害復原行動，卻無法對抗脆弱性。有效地措施始於專注於救人和減少立即性的痛苦，迅速度過過渡時期，幫助社區快速從危機中復原，然後創建機制，來幫助社區解決經常性的衝擊與挫折。

證據清楚地顯示，良好的治理和復原力有著密不可分的關係。在我服務的非政府組織，「美慈組織」和聯合國開發計劃署 (United Nations Development Programme) 即將發表的論文研究指出，黎巴嫩的中央政府和地方當局，雙雙對於敘利亞難民已經為黎巴嫩全國人口增加了百分之二十五而帶來的社會壓力而感到緊張。一個有堅韌性的系統需要一個地方分權的方法，讓地方政府有能力對社區的居民，不管是居民或是難民，做出快速回應的方法，並且讓國家政府有彈性可以應付危機，並對未來的衝擊做好準備。

致力於解決暴力導致的惡性循環

一個即將發表的美慈組織研究報告，支持有越來越多的具體證據，否定了一個廣泛認知的假設：也就是更多的工作機會會減少年輕人支持暴力運動的傾向。我們的研究認為，對於一個年輕人是否會參與政治暴力的跨文化預測是不公平的。

舉例來說，我們的研究發現在索馬利亞，年輕人的工作狀態與其支持或參與政治暴力活動是沒有關聯的。在阿富汗，我們發現年輕人就業率增加，並不會導致其對於武裝反對團體的支持有任何顯著的改變。在哥倫比亞，與前兒童兵知情人士的訪談中發現，增加就業機會並不會導致對武裝反對團體的支持有任何顯著的改變。我們對於在橫跨非洲撒哈拉以南的十三個國家中，年輕人政治暴力動機的分析顯示，經濟條件並不是衝突的主要肇因。

要解決深層的社會和政治邊緣化、歧視和腐敗，需要的不僅僅是單一投入的投資與培訓。穩定性需要多管齊下的策略，並致力於提供心理支持、教育、經濟發展以及治理改革的長期計劃。

在脆弱國家經商

私部門已經證明其在新興市場具有變革性影響力的能力。但是在一個不穩定的環境中，必須有足夠的風險與收益間之平衡，才能有利於投資。這個缺少的拼圖必須要立即著手處理。

企業可以受益於將對社會企業行動者的觀點，從受資助者改變成在脆弱環境下，整體合作價值鏈的重要部分。對於一些不願意在沒有可能成功的跡象下投資的企業而言，國際非政府組織 (INGOS) 可以是一個重要的合作夥伴。長期致力於社區工作的國際非政府組織，像是美慈組織，深知可行的商業獲利所面對的挑戰與機會，同時還要解決社會挑戰以及在不穩定的環境中建立接受度的過程。

舉例來說，美慈組織與萬事達卡 ([MasterCard](#)) 有著緊密的合作關係，開發商業上可行的緊急電子轉帳 (emergency e-transfer) 解決方案，來改善為那些最需要幫助的人提供援助行動的安全性、效率和速度。除了我們在推廣商業和財務能力的工作外，我們在七個國家不斷擴大的一系列活動，正幫助我們一步一步了解，推動大規模長期包容性金融的方式。

天下沒有簡單或是快速的解決方案，但我們必須將論述從兩個分歧的世界，轉向一個持續增長的全球合作及責任分擔上。作為一個國際社會，我們需要把集體資源集中放在最脆弱的地方，以建立長期的抵抗能力。這將使我們得以找到大膽的商業手法、新科技的應用、社會創新以及創造性夥伴關係的共同點，它們可以一起提供轉型的契機。

作者：Neal Keny-Guyer 是美慈組織 ([Mercy Corps](#)) 的首席執行長。

資料來源：世界經濟論壇 [World Economic Forum](#)

譯者：詹舒宇

翻譯機構 (Translated by)：

台灣社會公益行動協會

Taiwan Social Interest Action Association

台灣社會企業創新創業學會

Taiwan Social Enterprise Innovation and Entrepreneurship Society

輔仁大學社會企業研究中心

Social Enterprise Research Center, Fu-Jen Catholic University, Taiwan

本文版權歸原作者及原網站所有。本網站翻譯文章僅供個人參考使用。

如需下載，請尊重著作財產權，不得改版或轉為營利用。