

涂心寧講師簡介

● 學歷

1. 輔仁大學學校財團法人輔仁大學非營利組織管理研究所修業中
2. 致理商業專科學校國際貿易科畢

● 現職

1. 社團法人愛福家協會/總幹事(1995.08.13-迄今)
2. 新北市家庭照顧者關懷協會/理事(2006.7-迄今)
3. MTP(Management Training Program, MTP)/講師(2008.05.20-迄今)
4. 勞動部勞動力發展署 TTQS 訓練品質系統/評核委員(2010.07-迄今)
5. 社團法人台灣居家服務策略聯盟/名譽理事長(2016.10.17-迄今)
6. 社團法人台灣社會企業創新創業學會/理事(2013.12.29-迄今)
7. 中華民國家庭照顧者關懷總會/理事(2014.06-迄今)
8. 社團法人台灣長照及高齡健康管理發展協會/秘書長(2017.01.10~迄今)
9. 臺北醫學大學長期照顧發展事業/顧問(2017.02.01~迄今)
10. 新北市政府長期照顧推動小組/委員(2017 年~迄今)

11. 臺北市政府長期照顧推動小組/委員(2018年~迄今)

● 經歷

1. 社團法人台灣居家服務策略聯盟第1~2屆理事長(2010.10.20-2016.10.17)
2. 勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署 2016 推動與倡議社會企業發展計畫輔導委員
3. 勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署銀髮顧問團顧問(2015.07.15-2016.06.29)
4. 衛生福利部委託科技研究計畫-以資通訊科技強化日間照顧中心服品質，協同主持人(2015.04-2016.03)
5. 桃園市政府第一屆長期照顧推動小組委員(2015.1-2016.12)
6. 衛生福利部長照保險資訊系統之需求規劃專家(2015.06.30~2017)
7. 衛生福利部護理及健康照護司長照制度實施成效檢討與評價計畫工作小組委員(2015.07.06~2017)
8. 基隆市政府 2015-2016 年機關團體辦理照顧服務員訓練甄選審查委員
9. 澎湖縣政府 2015 年老人福利機構評鑑委員
10. 新竹市政府 2014 年度失能身心障礙者居家服務評核委員
11. 基隆市政府 2014 年度居家照顧服務暨日間照顧審查委員
12. 台北榮民總醫院人體試驗委員會委員(2012.01-2013.12)
13. 行政院勞委會職訓局 2012 年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑委員

14. 新北市終身學習推展委員會第 1~2 屆委員(2011.07-2015.07)
15. 行政院勞工委員會職業訓練局 2012 年多元就業開發方案-諮詢輔導計畫委員
16. 新北市家庭照顧者關懷協會常務理事(2009.6-2012.4)
17. 嘉義縣政府 2011 年居家服務績效評鑑委員
18. 中華民國老人福利推動聯盟 2010 年失智症老人守護講師
19. 桃園縣政府 2010 年優良居家服務照顧服務員表揚計畫評審委員
20. 桃園縣政府 2010 年居家服務評鑑委員
21. 行政院勞工委員會職業訓練局「2010 年訓練品質系統實施計劃」遴選為評核委員
22. 行政院勞工委員會職業訓練局北基宜花金馬區就業服務中心就業服務外展人員職場經理人招募口試委員
23. 嘉義縣政府 2010 年居家服務提供單位輔導計畫輔導委員
24. 社團法人台南市家庭關懷協會居家服務業務輔導顧問(2009.10-2010.04)
25. 行政院勞工委員會職業訓練局北基宜花金馬區就業服務中心 98 年度公立就服中心進用短期人力招募口試委員
26. 澎湖縣政府 2009 年度老人及身心障礙者居家服務評鑑委員
27. 中華民國老人福利推動聯盟居家服務輔導委員(2009.04.01-2009.12.31)

● **研究著作**

1. 2003 年 12 月·中華民國老人福利推動聯盟出版「居家服務操作手冊(再版)」·涂心寧等作者。

2. 2005 年 12 月，中華民國老人福利推動聯盟出版「居家照顧服務品質精化導引」，涂心寧等作者。
3. 2016 年 5 月，衛生福利部出版「社區發展-建構長期照顧服務體系」，居家服務民營化策略下的糾纏與動盪，第 153 期季刊，涂心寧等作者。
4. 2016 年 11 月，五南圖書出版股份有限公司出版，「醫療與長照整合：打造全人照顧體系」，第 17 章照顧服務整合的啟動：日間照顧與居家照顧，涂心寧等著。

● **獲獎紀錄**

1. 榮獲 2003 年臺北縣政府推動身心障礙者福利有功人員。
2. 榮獲 2010 年救國團評選臺北縣社會優秀青年獎。
3. 榮獲 2018 年台灣營養學會社區營養教育貢獻獎。

課程大綱

1. 為何要管理？
2. 管理是什麼？
3. 會務與目標管理。
4. 績效管理與評估。
5. 人力資源發展趨勢。
6. 系統化管理重要性。