

價值鏈

**REFLECTIONS FROM DAVOS:
MERCY CORPS CEO TO PRIVATE SECTOR**
來自達沃斯的反思：
美慈組織 CEO 對私部門的一番話

作者：Neal Keny Guyer, Mercy Corps CEO,

尼爾·齊尼·蓋爾（美慈組織首席執行長）

取自給企業界夥伴的一封信，2014年3月3日

來源：全球展望 [Global Envision](#)（Mercy Corps 美慈組織部落格）



尼爾·齊尼·蓋爾 (Neal Keny Guyer)。相片：A. Bacher 提供美慈組織

對一個過去三十多年來，一直在世界上最艱困地區，致力於人道活動的人而言，抵達在瑞士達沃斯舉行的世界經濟論壇 (World Economic Forum)，還真是一件令人震撼的經驗。會場處處可見雞尾酒會、私人飛機以及各類公益活動。這些「菁英」聚集在一起談論商業及政治。今年，我直接從中非共和國——一個被世界長期漠視的衰敗傾倒國家，來到達沃斯。

崇高如本會議者，達沃斯及一些類似的聚會，聚集了追求和平與進步的商業領袖、政府高官與政策決策者，以及社會變革運動倡導者，一起面對我們這時代的巨大困境，例如：社會不平等、氣候變遷、經濟的永續經營、青年就業問題、敘利亞問題以及中東地區的和平等。而這些對談不單單只是信口開河，還有行動。

當我與另一群與會者討論時，我不禁聯想到一群與美慈組織合作的夥伴——包括一些投資橫跨新興市場 (emerging markets)、脆弱國家 (fragile states) ([失敗國家指數排名前 60 者](#)) 以及山遙路遠地區的基金會及企業。我們正共同面臨重大阻礙，而我們的合作夥伴正在改變未來複雜社會問題之解決方案的設計方式。

建立穩定的全球糧食供應鏈

在瓜地馬拉、哥倫比亞以及尼加拉瓜等地，農人種出的咖啡豆能研磨出世界上最精緻的咖啡。但是植物病害、缺乏理財投資知識與暴跌的國際報價等議題，能招致這群優秀農人窮苦到三餐不繼的生活。這些問題龐大到沒有任何單一組織能解決，綠山咖啡與星巴克放下同行競爭對手的身分，在這個問題上化敵為友，組成新的聯盟，運用結合資源、有影響力的非政府組織以及其企業專長，與小規模農家合作，來尋求最佳解決辦法。這個例子示範的是一個趨勢，將全球糧食安全、穩定糧食供應以及環境永續經營完整結合。我們預期這項趨勢能在 2014 年繼續發展。

在山遙路遠的彼方推廣創業行動

到達位於緬甸的拉帕塔鎮 (Laputta Township)，需要從仰光搭乘小船長達八小時。遙遠的距離將這個小村落孤立於世界之外。但政治與經濟環境上的改變，^{註 1} 也讓這些需要翻山越嶺、淌水過河的小村落能夠開放外界投資。為了幫助長久以來處於被孤立地區的小企業主以及農人能擁有更多收入，美慈組織與萬事達卡 (MasterCard) 合作，訓練當地女性商業與理財觀念，並給予她們創業或擴展所需的技術與工具，期望刺激經濟發展。我們預期在 2014 可以看到納貧金融 (financial inclusion) 爆炸性的成長，創造超過 20 億人口的金融服務需求。

協助青年建立技能並展開就業大門

僅提供勞工技能訓練而沒有連接到實際的工作前景，可能讓年輕人感到無比挫折。現在，七千三百萬遍佈世界各地的年輕人都在尋找工作。這同時，企業卻

發現具有他們所需技術的青年很少。在奈及利亞，我們與可口可樂公司合作的「[5by20 program](#)（2020年前造就5百萬女創業家計畫）」，正嘗試提供邊緣少女符合就業需求的謀生技能培訓與教育，並提供創業機會，讓她們實際創造經濟價值。

不論是在公部門與私部門、營利與非營利，甚至是經濟發達與經濟落後國家（Global North and Global South^{註2}）之間，許多事物的分界線正在逐漸模糊。

即使如此，現在世界面對巨大困境時，找出解決辦法還是需要夥伴關係，一個跨越各部門以及利害關係，甚至遍及社會的夥伴關係。由於科技的進步與不斷創新，市場力量與私人投資的刺激，夥伴關係將會更加牢固。

我們的世界正面對巨大的改變。我們需要所有能夠聚集的正面力量，從村落領袖的傳統智慧到聚集於達沃斯之社群的聰明，將會替世界帶來更大的安全、永續發展以及公平正義。

註 1

指最近緬甸軍人政府鬆手，在 2010 年 10 月 21 日，緬甸國家和平與發展委員會頒布法令，正式啟用新憲法確定的新國旗和新國徽。並把國名由緬甸聯邦改為緬甸聯邦共和國。政治經濟因此開始開放。參考維基百科

註 2：

[Global North 與 Global South](#) 並非由全球地理位置來區分；

Global North 代表經濟發達的歐洲（尤其北歐與南歐之經濟發展差異；歐豬四國均屬南歐）、北美、澳洲、以色列、等社會；

Global South 代表經濟落後的國家，如非洲、印度、巴西、墨西哥等。

轉載自 [Global Envision](#)

連結[原文](#)

譯者：丘佳蓉

翻譯機構 (Translated by)：

台灣社會公益行動協會

Taiwan Social Interest Action Association

台灣社會企業創新創業學會

Taiwan Social Enterprise Innovation and Entrepreneurship Society

輔仁大學社會企業研究中心

Social Enterprise Research Center, Fu-Jen Catholic University, Taiwan

本文版權歸原作者及原網站所有。本網站翻譯文章僅供個人使用。

如需下載，請尊重著作財產權，不得轉為營利用。

